

## Aanvullende voorwaarden van EBC Taleninstituut en EBC Language Academy 2024 Zakelijke markt

De aanvullende voorwaarden behoren bij de Algemene Voorwaarden B2B voor Particulier Onderwijs en Opleidingen van de NRTO. EBC is lid van de NRTO en verklaart die algemene voorwaarden van toepassing voor EBC.

Artikel:

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EBC en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'training'.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk bevestigd zijn door EBC.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - EBC: EBC Taleninstituut en EBC Language Academy
  - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een training.
  - Verplaatsen: veranderen van het startmoment van de training.
  - Intake: oriënterend gesprek met de cursist vóór aanvang van de training.
  - Privétraining / (semi)spoedtraining: op maat gemaakte training voor 1 of 2 personen bestaande uit een aantal dag-/avonddelen waarvan trainingsdata en tijdstippen in overleg zijn vastgelegd.
  - Incompanytraining: een training die in opdracht van en op locatie in een bedrijf wordt verzorgd.
  - Startmoment van de training: de eerste trainingsdag.
- 1.4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door EBC schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel:

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen EBC en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door EBC en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door EBC aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

Artikel:

### 3. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk te annuleren.
- 3.2. Indien de opdrachtgever een privétraining minimaal 10 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag *annuleert*, is de opdrachtgever verplicht € 95 excl. 21% BTW inschrijf- en administratiekosten te betalen. Indien de opdrachtgever een Incompany groepstraining minimaal 20 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag *annuleert*, is de opdrachtgever verplicht per deelnemer € 75 excl. 21% BTW inschrijf- en administratiekosten te betalen.
- 3.3. Bij annulering korter dan 10 werkdagen voor de privétraining of een groepstraining met open inschrijving en korter dan 20 werkdagen voor de Incompany groepstraining voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de trainingskosten te betalen. Indien de training op wens van de opdrachtgever minder dan 10 (of 20 voor de Incompany groepstraining) werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij annulering eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.
- 3.4. Een privétraining kan tot 10 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos *verplaatst* worden.
- 3.5. Een Incompany groepstraining kan tot 20 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos *verplaatst* worden.
- 3.6. Bij *verplaatsing* korter dan 10 werkdagen voor een privétraining of korter dan 20 werkdagen voor een groepstraining voor aanvang van de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de cursuskosten te betalen.
- 3.7. Bij een privétraining heeft de cursist het recht om per training van tien dagdelen of avonden, voor maximaal twee dagdelen of avonden de lessen tot 1 werkdag voor aanvang kosteloos te verzetten. Indien er binnen 1 werkdag voor aanvang van de les geannuleerd wordt, komt de les te vervallen.

- 3.8. Bij een Incompany groepstraining heeft de opdrachtgever het recht om per training van 30 uur, maximaal twee lessen tot 1 werkdag voor aanvang kosteloos te verzetten. Indien er binnen 1 werkdag voor aanvang van de les geannuleerd wordt, komt de les te vervallen.
- 3.9. Indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 3.10. Alle nog openstaande lessen vanaf drie maanden na de beoogde einddatum van een training komen te vervallen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel:

#### **4. Annulering door EBC**

EBC heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan EBC betaalde bedrag.

Artikel:

#### **5. Het missen van lessen in een groepstraining Incompany**

Bij deelname aan een groepstraining is het niet mogelijk om gemiste lessen in te halen dan wel terugvordering van de kosten te vragen. Mocht de cursist driemaal niet aanwezig zijn, dan zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld. Mist een cursist meer dan een kwart van de lessen, dan ontvangt hij/zij geen certificaat.

Artikel:

#### **6. Groepssamenstelling**

Na aanvang van een Incompany training kan de samenstelling van een groep niet meer worden gewijzigd.

Artikel:

#### **7. Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 1 werkdag na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan EBC wordt medegedeeld. Deze bepaling laat onverlet het recht van EBC op grond van artikel 4.

Artikel:

#### **8. Prijzen**

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in art. 2.

Artikel:

#### **9. Betaling**

- 9.1. EBC brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen voor de aanvang van de training, doch uiterlijk dertig dagen na facturering op de door EBC aangegeven wijze.
- 9.2. De reis- en verblijfskosten alsmede verplicht lesmateriaal in verband met deelname aan een training zijn in het cursusgeld niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele verblijfskosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan EBC binnen dertig dagen na facturering te worden voldaan op de door EBC aangegeven wijze. De factuur betreffende verplicht lesmateriaal dient binnen dertig dagen na facturering te worden voldaan op de door EBC aangegeven wijze.
- 9.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is EBC steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is EBC gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 9.4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan EBC alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €150,-.



Artikel:

**10. Opschorting en ontbinding**

EBC heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 9.