

## **Privacyverklaring EBC Taleninstituut B.V. en EBC Language Academy B.V.**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de privacy van alle (potentiele) cursisten/ klanten en leveranciers van de besloten vennootschappen EBC Taleninstituut B.V. en EBC Language Academy B.V., hierna aangeduid als EBC Talen. Tevens heeft deze privacyverklaring betrekking op de privacy van de gebruikers van de website ([www.ebc.nl](http://www.ebc.nl) ).

Artikel 1 - Verzameling en gebruik gegevens

Artikel 2 - Rechten van betrokkenen

Artikel 3 - Bewaartermijnen

Artikel 4 - Techniek en veiligheid

Artikel 5 - Partners (verwerkers)

Artikel 6 - Cookies

Artikel 7 - Informatie en klachten

### **1. Verzameling en gebruik gegevens**

EBC Talen verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u deze met ons deelt, wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening (diensten afneemt).

Gegevens die u als cursist deelt in onze digitale leeromgeving verzamelen wij en slaan wij op. Wij verzamelen en slaan ook gegevens op die u deelt via onze website door:

- het inschrijven voor onze nieuwsbrieven
- het verstrekken van gegevens in verband met een verzoek van u aan EBC Talen om informatie.

EBC Talen verwerkt ook persoonsgegevens die we van derden ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die wij ontvangen bij aanmelding vanuit uw werkgever voor een taaltraining. In het kader van de inburgering ontvangt EBC Talen gegevens van inburgeraars van Vluchtelingenwerk en/of de gemeente, conform voorschriften Blik op Werk (keurmerk) of eisen vanuit DUO. Voor meer informatie omtrent inburgeren: [www.inburgeren.nl](http://www.inburgeren.nl)

De gegevens worden verwerkt (opgeslagen) door:

EBC Taleninstituut B.V.  
KVK 20049755  
Vestigingsnr. 000019919336  
Keldermanslaan 3  
4611 AL Bergen op Zoom  
e-mail: [ebctalen@ebc.nl](mailto:ebctalen@ebc.nl)

#### **1.1. Welke gegevens**

Welke persoonsgegevens EBC Talen van u verwerkt hangt mede af van de dienstverlening die u met EBC Talen overeenkomt, hoe u deze dienstverlening gebruikt en hoe u met ons communiceert en of u gebruik maakt van onze website.

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- naam, (woon)adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- nationaliteit, geslacht, geboortedatum en geboorteland en – plaats;
- betalings- en factureringgegevens (factuuradres);

- genoten opleiding(en), werkverleden en taalniveau;
- surfgedrag op onze website en IP-adres;
- andere door u verstrekte (persoons) gegevens middels correspondentie of door gebruik van de digitale leeromgeving;
- gemaakte toetsen, mededelingen, notities, examens, huiswerk e.d.;

De persoonsgegevens van personen die in het kader van inburgering door EBC Talen (bij inschrijving) worden verzameld betreffen de volgende persoonsgegevens:

- Burger Service Nummer;
- financiële gegevens over het beschikbare budget DUO;
- termijnen voldoening cursist aan inburgeringsplicht(en);
- gegevens inzake persoonlijke omstandigheden, welke omstandigheden van belang zijn voor de te volgen cursus/training.

Bij het verlenen van diensten op het gebied van vertalingen verzamelt en verwerkt EBC Talen naast de voornoemde (contact)gegevens ook andere gegevens, die mogelijk (in samenhang met andere gegevens) kunnen worden bestempeld als persoonsgegevens, zoals specifieke contractbepalingen, vaktaal en vaktermen.

### **1.2. Waarom slaan we uw gegevens op (doeleinden)?**

EBC Talen gebruikt uw persoonlijke gegevens voor het doeleinde zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Welke gegevens EBC Talen verwerkt hangt voor een deel af van de dienstverlening die u gebruikt, hoe u de dienstverlening gebruikt en welke gegevens u, of namens u, met ons deelt. Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op het leveren van diensten op het gebied van taal, zoals trainingen en vertalingen, het leveren van tolken, tekstredactie.

Data van het volgen door u van een cursus worden ook verwerkt, zoals uw aanwezigheid, de door u behaalde resultaten, uw taalniveau en uw vorderingen. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het leveren van de dienst aan u en mogelijk in het kader van het uitbrengen van een rapportage aan de opdrachtgever, zoals uw werkgever, waarvoor op voorhand uw nadrukkelijke toestemming wordt gevraagd. Uw gegevens worden ook aangewend voor de facturering van de afgenomen dienst(en).

Het doeleinde van de verwerking van uw gegevens ligt aldus in het sluiten van een overeenkomst en de uitvoering van deze overeenkomst.

Uw gegevens worden door ons verwerkt in ons klantenbestand en kunnen worden gebruikt voor marketing- en promotieactiviteiten (behouden klantrelatie).

Financiële gegevens die door het afnemen van diensten van EBC Talen worden verzameld, zoals facturen van EBC Talen, worden in het kader van fiscale wetgeving verwerkt en bewaard.

In verband met het Keurmerk Inburgeren worden er gegevens gedeeld met *Blik op Werk*. Deze gegevens, (zoals tevredenheidsonderzoeken en status van een cursus/training) worden enkel gedeeld met *Blik op Werk* als u daarvoor uw toestemming hebt verleend.

Bij vertalingen bewaart en slaat EBC Talen o.a. op uw bedrijfsspecifieke terminologie (vaktaal en vaktermen, afkortingen, technische specificaties e.d.) en vertaalgeheugen. De reden daarvan is gelegen in de mate van het leveren van kwaliteit en consistentie van toekomstige vertalingen.

### **1.3. Rechtsgrond**

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen verlenen en te laten aansluiten aan uw wensen en de door u, of namens u, gestelde doelstellingen. De persoonsgegevens die daarbij noodzakelijk zijn, hebben voornamelijk van doen met het opzetten van uw cursus/training. Daarbij wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan uw taalniveau, leerdoel, en uw leercapaciteit. Natuurlijk wordt daarbij rekening gehouden met uw nationaliteit, taalniveau, genoten opleidingen en functie.

EBC Talen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens tijdens de aan u te verlenen dienst(en) zoals uw aanwezigheid bij de cursus, eventuele resultaten van huiswerkopdrachten/toetsen en examens, of en met welk resultaat u een cursus heeft afgerond. Deze gegevens worden verwerkt voor het evalueren van de door u genoten cursus en worden mogelijk aangewend voor het evalueren en verbeteren van onze dienstverlening.

Bij vertalingen worden door EBC Talen vaktechnische taalkennis ten aanzien van vertalingen (vaktermen e.d.) verwerkt.

De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gelegen in de uitvoering van de overeenkomst/het leveren van onze diensten aan u.

Het informeren van u, klanten/relaties en leveranciers over o.a. nieuwe cursussen en opfriscursussen is gelegen in het doeleinde gerechtvaardigd belang (aftersales, onderhouden klantrelatie).

### **1.4. Persoonsgegevens van websitebezoekers jonger dan 16**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. EBC Talen kan echter niet controleren of een websitebezoeker ouder is dan 16.

Als u in de veronderstelling bent dat wij zonder toestemming van ouders persoonlijke gegevens hebben verzameld over uw minderjarig kind, neem dan contact met ons op via [ebctalen@ebc.nl](mailto:ebctalen@ebc.nl), dan zullen wij de persoonsgegevens van uw minderjarige verwijderen.

## **2. Rechten van betrokkenen**

U hebt het recht om een verzoek te doen aan EBC Talen om uw persoonsgegevens te (laten) verwijderen, de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw persoonsgegevens in te zien en/of aan te passen. Tevens heeft u het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.

Als u twijfelt over de juistheid van de door u aan EBC Talen verstrekte persoonsgegevens, zoals uw adres, dan kunt u gebruik maken van uw recht om uw persoonsgegevens in te zien en om eventuele onjuistheden kosteloos te laten corrigeren.

## **3. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden of zijn verzameld. Na datum eindiging van de dienstverlening tussen EBC Talen en u zullen uw persoonsgegevens nog voor een periode van 5 jaar worden bewaard. Na afloop van de voornoemde 5 jaar bent u niet meer te beschouwen als klant/cursist en worden de (persoons)gegevens verwijderd, behoudens de persoonlijke gegevens die vanwege fiscale wetgeving langer bewaard dienen te worden.

Zoals hiervoor opgemerkt zullen uw persoonsgegevens, welke gegevens vanwege wettelijke verplichting aan de Belastingdienst langer moeten worden opgeslagen, langer worden bewaard,

namelijk voor een periode van 7 jaar. Deze financiële (persoons)gegevens zullen enkel toegankelijk zijn voor de bestuurder van EBC Talen en enkel worden aangewend in het kader van het voldoen aan verplichtingen voortvloeiende uit fiscale wetgeving.

#### **4. Techniek en veiligheid**

Uit de privacywetgeving volgt dat EBC Talen voor de beveiliging van uw gegevens moet zorgen voor de aanwezigheid van passende technische en organisatorische maatregelen. Wij zorgen dat we deze maatregelen hebben genomen en dat we ervoor zorgen dat de gebruikte beveiligingstechnieken up-to-date zijn. Daarnaast hanteert EBC Talen een intern privacy- en beveiligingsbeleid wat er voor zorgt dat personeel vertrouwelijk omgaat met gegevens indien zij daar mee te maken krijgen. In het voornoemde privacy- en beveiligingsbeleid is opgenomen dat enkel medewerkers voor wie het noodzakelijks is voor hun taakuitoefening toegang hebben tot persoonsgegevens. Alle werknemers en mogelijke derden (externe taaltrainers, tolken) hebben een contractuele geheimhoudingsplicht ten aanzien van de persoonsgegevens waartoe zij in het kader van het uitvoeren van werkzaamheden voor EBC Talen toegang tot hebben.

EBC Talen zal uw persoonlijke gegevens niet delen met derde partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer u uw persoonlijke gegevens aan EBC Talen ter beschikbaar stelt of wanneer derden uw persoonlijke gegevens aan EBC Talen ter beschikbaar stellen, dan worden deze persoonlijke gegevens bewaard op een Secure Server. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

We hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om verlies, onrechtmatig gebruik of onterechte wijziging van informatie op onze website zo goed als mogelijk te voorkomen.

EBC Talen kan geen 100% veiligheid garanderen, maar de door EBC Talen aangewende maatregelen maken het moeilijk voor een hacker om uw gegevens te verkrijgen en te decoderen. Het wordt wel aangeraden om zo min mogelijk persoonlijke gegevens, waaronder financiële gegevens aan ons te verzenden via een niet-versleutelde elektronische communicatiewijze.

#### **5. Partners (verwerkers)**

Het is mogelijk dat EBC Talen uw persoonsgegevens deelt met door EBC Talen gebruikte leveranciers en derden zoals trainers, tolken. De leveranciers betreffen softwareleveranciers, cloudproviders. Leveranciers en andere derden zijn (sub)verwerkers van uw persoonsgegevens. Met deze (sub)verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. De verwerkers worden door EBC Talen ingeschakeld voor de uitvoering van de door u met EBC Talen afgesloten overeenkomst.

#### **6. Cookies**

De website van EBC Talen maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. EBC Talen gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **7. Informatie en indienen klachten**

Mocht u vragen of verzoeken hebben met betrekking tot deze privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonlijke gegevens of als u gebruik wilt maken van uw wettelijke rechten inzake de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar: [ebctalen@ebc.nl](mailto:ebctalen@ebc.nl).

Mevr. E.M.A. van Kerkhof-van der Togt is de Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken via [ebctalen@ebc.nl](mailto:ebctalen@ebc.nl).

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>