

Aanvullende voorwaarden van EBC Taleninstituut 2018

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EBC Taleninstituut en opdrachtgevers betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'cursus'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk bevestigd zijn door EBC Taleninstituut.
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of verplaatsen van het startmoment van de cursus.
 - Intake: oriënterend gesprek met de cursist vóór aanvang van de cursus.
 - Privécursus / (semi)spoed cursus/upgrade/opstap/opfris: op maat gemaakte cursus voor 1 of 2 personen bestaande uit een aantal dag-/avonddelen waarvan cursusdata en tijdstippen in overleg zijn vastgelegd.
 - Groeps cursus: een cursus voor 4 tot 8 personen met open inschrijving.
 - Incompany training: een cursus die in opdracht van en op locatie in een bedrijf wordt verzorgd.
 - Startmoment van de cursus: de eerste cursusdag.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door EBC Taleninstituut schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen EBC Taleninstituut en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door EBC Taleninstituut en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door EBC Taleninstituut aan de opdrachtgever van diens per e-mail of fax verzonden aanmelding of opdracht.

3. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever (*verplaatsen is niet van toepassing op groeps cursussen met open inschrijving*)

1. De opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus schriftelijk te annuleren.
2. Indien de opdrachtgever een privécursus of een groeps cursus met open inschrijving minimaal 10 werkdagen voor aanvang van de eerste cursusdag *annuleert*, is de opdrachtgever verplicht € 95 excl. 21% BTW inschrijf- en administratiekosten te betalen. Indien de opdrachtgever een Incompany groeps cursus minimaal 20 werkdagen voor aanvang van de eerste cursusdag *annuleert*, is de opdrachtgever verplicht per deelnemer € 75 excl. 21% BTW inschrijf- en administratiekosten te betalen.
3. Bij *annulering* korter dan 10 werkdagen voor de privécursus of een groeps cursus met open inschrijving en korter dan 20 werkdagen voor de Incompany groeps cursus voor aanvang van de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de cursuskosten te betalen. Indien de training op wens van de opdrachtgever minder dan 10 (of 20 voor de Incompany groeps cursus) werkdagen voor aanvang van de training gepland wordt, wordt bij annulering eveneens 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.
4. Een privécursus kan tot 10 werkdagen voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos *verplaatst* worden.
5. Een Incompany groeps cursus kan tot 20 werkdagen voor aanvang van de eerste cursusdag kosteloos *verplaatst* worden.
6. Bij *verplaatsing* korter dan 10 werkdagen voor een privécursus of korter dan 20 werkdagen voor een groeps cursus voor aanvang van de eerste cursusdag is de opdrachtgever verplicht 50% van de cursuskosten te betalen.
7. Bij een privécursus heeft de cursist het recht om per cursus van tien dagdelen of avonden, voor maximaal twee dagdelen of avonden de lessen tot 1 werkdag voor aanvang kosteloos te verzetten. Indien er binnen 1 werkdag voor aanvang van de les geannuleerd wordt, komt de les te vervallen.
8. Bij een Incompany groeps cursus heeft de opdrachtgever het recht om per cursus van 30 uur, maximaal twee lessen tot 1 werkdag voor aanvang kosteloos te verzetten. Indien er binnen 1 werkdag voor aanvang van de les geannuleerd wordt, komt de les te vervallen.
9. Indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
10. Alle nog openstaande lessen vanaf drie maanden na de beoogde einddatum van een cursus komen te vervallen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Annulering door EBC Taleninstituut

EBC Taleninstituut heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan EBC Taleninstituut betaalde bedrag.

5. Het missen van lessen in een groepstraining met open inschrijving of Incompany

Bij deelname aan een groepstraining is het niet mogelijk om gemiste lessen in te halen dan wel terugvordering van de kosten te vragen. Mocht de cursist driemaal niet aanwezig zijn, dan zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld. Mist een cursist meer dan een kwart van de lessen, dan ontvangt hij/zij geen certificaat.

6. Groepssamenstelling

Na aanvang van een Incompany training kan de samenstelling van een groep niet meer worden gewijzigd.

7. Groepsgrootte van een groepstraining met open inschrijving

Deze training gaat van start wanneer er minimaal 4 inschrijvingen zijn. Een groep bestaat uit maximaal 8 personen.

8. Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 1 werkdag na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan EBC Taleninstituut wordt medegedeeld. Deze bepaling laat onverlet het recht van EBC Taleninstituut op grond van artikel 4.

9. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in art. 2.

10. Betaling

1. EBC Taleninstituut brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk veertien dagen na facturering op de door EBC Taleninstituut aangegeven wijze.
2. De reis- en verblijfskosten alsmede verplicht lesmateriaal in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele verblijfskosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan EBC Taleninstituut binnen veertien dagen na facturering te worden voldaan op de door EBC Taleninstituut aangegeven wijze. De factuur betreffende verplicht lesmateriaal dient binnen veertien dagen na facturering te worden voldaan op de door EBC Taleninstituut aangegeven wijze.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is EBC Taleninstituut steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is EBC Taleninstituut gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan EBC Taleninstituut alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €150,-.

11. Opschorting en ontbinding

EBC Taleninstituut heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

12. Auteursrecht

Het auteursrecht op het door EBC Taleninstituut uitgegeven cursusmateriaal berust bij EBC Taleninstituut, tenzij een andere auteurshebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EBC Taleninstituut zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit lesmateriaal en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

13. Overname van personeel

De werknemers van EBC Taleninstituut zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband met EBC Taleninstituut aan een concurrentiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van EBC Taleninstituut mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten EBC Taleninstituut om, ex-werknemers van EBC Taleninstituut in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie waarin de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

14. Aansprakelijkheid

1. EBC Taleninstituut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. EBC Taleninstituut is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
3. EBC Taleninstituut zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen EBC Taleninstituut en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Breda.