



Właściwy język i właściwy ton

Zaken doen begint met elkaar begrijpen. Misverstanden kunnen een hoop geld kosten. EBC Talen zorgt ervoor dat u en uw medewerkers de taal van uw klanten spreken en verstaan. Hiervoor stellen ze trainingen samen die puur gericht zijn op de praktische taalvaardigheid. Moet het snel? Geen probleem! Desnoods leren ze iemand in één werkweek zich prima te handhaven, in welke taal dan ook.

Liesbeth van Kerkhof is trots op haar bedrijf en de positie in de top tien van taleninstituten in Nederland. EBC Talen bestaat ruim 25 jaar en is nog altijd een groeiende organisatie. Dat heeft alles te maken met de effectieve wijze waarop haar team mensen voorbereidt op het werkelijk communiceren met anderssprekenden. "We gaan heel doelgericht te werk, door ons te focussen op waarom iemand een taal nodig heeft. Met die kennis stellen we een programma op en bereiken we op korte termijn resultaten." Haar taleninstituut biedt organisaties en individuele klanten maatwerk. "Het heeft vaak haast, dus bieden we intensieve trainingen aan. Ook als de tijd niet per se dringt wordt op basis van de agenda van de deelnemer gepland. Onze persoonlijke begeleiding zorgt er voor dat zo'n traject optimaal oplevert."

Alle facetten

Liesbeth: "Als iemand voornamelijk of zelfs alleen telefonische gesprekken voert oefenen wij die. Dan gaat het vooral om verstaanbaarheid en woordenschat. Ook richten we ons op omgangsvormen die

bij een taal, een cultuur horen. In het internationale zakenverkeer kan een verkeerde houding of bijvoorbeeld een goedbedoelde komische noot compleet verkeerd worden geïnterpreteerd. Dat zijn dus zaken om goed op te letten, wil je succesvol zijn en blijven."

Van voetbalcoach tot analist

"Ons klantenbestand is zeer divers," aldus Liesbeth, "we hebben een bekende voetbalcoach het Turks bijgebracht, maar we trainen ook telefonistes die internationale klanten te woord moeten staan. Er zijn expats die het Nederlands willen leren en zakenmensen die in het Engels een presentatie moeten houden. We hebben klanten uit de internationale modewereld en helpen technici in het Duits spreekvaardig te zijn. De tuinbouw, logistieke bedrijven, de voedingsmiddelenindustrie, de chemie, werkelijk alle denkbare sectoren en verschillende mensen kom je bij EBC tegen en maken ons werk ook zo interessant". Eén ding hebben alle klanten gemeen. Er moet binnen afzienbare tijd een bepaald

doel gehaald worden. EBC Talen pakt zo'n uitdaging graag op. Een heel team 'native speakers' staat garant voor goede resultaten.

Het geschreven woord

Naast spraakgerichte oplossingen biedt EBC Talen schrijftrainingen, natuurlijk eveneens op maat. De directeur vertelt: "Bedrijven investeren flinke bedragen aan pr en communicatie en laten prachtige huisstijlen ontwerpen. Als het dan op brieven, mails of zelfs webteksten aankomt gaat het nogal eens mis. Dit kan de beoogde uitstraling compleet teniet doen. Een training van EBC helpt dat risico te vermijden. Daarnaast vertalen we teksten voor onze klanten". Het gaat om nauwkeurige interpretaties bij EBC Talen of, zoals hier boven staat in het Pools: de juiste taal en de juiste toon.

EBC Taleninstituut
Keldermanslaan 3
4611 AL Bergen op Zoom
T 0164 - 26 56 79
ebctalen@ebc.nl
www.ebc.nl