

Taleninstituut EBC in Bergen op Zoom

INTERNATIONALISERING EIST KENNIS VAN TAAL EN CULTUUR

Internationalisering stelt in vrijwel elke organisatie nieuwe eisen aan de communicatie. Bedrijven hopen op zakelijke contacten over de grens. Nieuwe relaties in andere landen moeten liefst persoonlijk worden bezocht en eventuele opdrachten arriveren in een vreemde taal. Ook hebben veel bedrijven gedetacheerde specialisten of stagiaires met een buitenlandse achtergrond. Beheersing van talen en begrip voor vreemde culturen is een onmisbare factor voor zakelijk succes geworden.

Taleninstituut EBC in Bergen op Zoom heeft een cursusaanbod voor tien talen, dat perfect inspeelt op de wensen van het bedrijfsleven. Directeur Liesbeth van Kerkhof-van der Togt: "Ons instituut biedt zowel individuele als in company groepstrajecten. Elke cursus is afgestemd op de specifieke vraag. Voor de lesstof selecteren we materiaal dat inspeelt op het vakgebied of de branche. Zo zoeken we toepasselijke teksten in een cursus Frans voor exporteurs van mosselen en kokkels. En een opleiding Duits voor horecapersoneel aan de Zeeuwse kust speelt in op het dagelijks taalgebruik in hotels en restaurants." "Ook kunnen wij Ierse lersers of Poolse verpleegsters in een paar weken een pakket Nederlands aanbieden waarmee ze zich op de werkvloer kunnen redden. Voor buitenlanders die tijdelijk in ons land te gast zijn is het vaak verstandig om een intermediaire taal te kiezen. Zo kun je het een Chinees of een Japanner niet aandoen om snel Nederlands te leren. In zo'n geval wordt liever hun Engels wat bijgespijkerd."

Partners

Een andere categorie kandidaten betreft technische en financiële specialisten die voor langere tijd naar het buitenland worden uitgezonden. En in hun kielzog departments, die graag meewillen maar zonder kennis van de taal snel dreigen te vereenzamen. Mevrouw Van Kerkhof: "Deze laatste groep cursisten groeit zienderogen. Soms volgen ze een opleiding voor eigen rekening, maar vaak worden de kosten – als secundaire arbeidsvoorwaarden – door de werkgever gedragen. "Toch onderschat het bedrijfsleven nog vaak het belang van een taalcursus", zo ontdekt mevrouw Van Kerkhof. "Met dure marketingcursussen probeert men de concurrent voor te blijven, maar er wordt vergeten dat beheersing van een taal nodig is om een boodschap over te kunnen brengen."

De peilers van de cursussen van EBC zijn begrijpen (lezen/luisteren), spreken (presentatie/discussie) en – indien gewenst – schrijven. Een vooropleiding in de betreffende taal is niet nodig.

Het cursusniveau wordt afgestemd op de behoefte. Zoals zich eenvoudig verstaanbaar maken, een presentatie verzorgen op een beurs of onderhandelingen voeren.

Het aspect cultuur is een vast onderdeel van elke cursus. De docenten komen uit het betreffende land en zijn getraind om de specifieke culturele normen en gewoonten onder de aandacht te brengen. Ook is er aandacht voor zogenaamde moedertaal interferenties, die tijdens een serieus zakengesprek voor onbegrip en soms hilariteit zorgen. Mevrouw Van Kerkhof noemt enkele voorbeelden: "Vraag een Engelsman nooit: please sign on the backside, want in zijn begrip-penkader is dat je achterwerk. En met 'chambre' bedoelt de Fransman een slaapkamer..."

Moderne middelen

Het CEDEO-erkende EBC is gespecialiseerd in Nederlands, Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Russisch, Pools, Portugees en Turks. Intensieve individuele cursussen worden normaliter gegeven in het gloednieuwe kantoorpand in Bergen op Zoom, waar moderne audiovisuele middelen beschikbaar zijn. Voor groepslessen komt de docent op verzoek naar een bedrijf of een organisatie. Geïnteresseerden krijgen vrijblijvend een geheel op maat gemaakt cursusadvies, aangevuld met studietips.



*EBC directeur
Liesbeth van Kerkhof-
van der Togt*



*EBC Taleninstituut
Keldermanslaan 3
Bergen op Zoom
Telefoon: 0164-265679
Website: www.ebc.nl*

TEKST: IZAAK J. VAN